

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

ΕΝΤΥΠΟ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ - ΑΛΛΑΓΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΤΗ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ HELLAS 3P

Η παρούσα Ενημέρωση περιλαμβάνει πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, στο πλαίσιο και για τους σκοπούς της διαχείρισης του χαρτοφυλακίου που μεταβιβάστηκε από την ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ στην Hellas 3P Investment Designated Activity Company, σύμφωνα με την ισχύουσα εθνική νομοθεσία και τον Ευρωπαϊκό Κανονισμό 2016/679 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων, εφεξής «Κανονισμός»), όπως ισχύει.

1. Σύντομο Ιστορικό

Η ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «ALPHA ΤΡΑΠΕΖΑ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ» (εφεξής «ALPHA») μεταβίβασε αρχικά στην εταιρεία με την επωνυμία «ULTIMO PORTFOLIO INVESTMENT (LUXEMBOURG) S.A.», η οποία εν συνεχεία μεταβίβασε στην εταιρεία ειδικού σκοπού «Hellas 3P Investment Designated Activity Company» (εφεξής «H3P») με έδρα στην Ιρλανδία, (Molesworth Street 32, Dublin 2) και αριθμό καταχώρησης στο μητρώο εταιρειών της Ιρλανδίας: 635695, απαιτήσεις της από συμβάσεις δανείων και πιστωτικών καρτών, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 3 του Ν.4354/2015 και την ΠΕΕ 118/2017, ως ισχύουν. Σύμφωνα με την προβλεπόμενη στο νόμο διαδικασία, η σύμβαση Πώλησης και Μεταβίβασης καταχωρήθηκε νόμιμα στο δημόσιο βιβλίο του αρ. 3 ν.2844/2000 (Ενεχυροφυλακείο Αθηνών, αριθμ. πρ. 244/29.10.2018, τ. 9/440).

Η H3P, η οποία παραμένει μοναδικός δικαιούχος των ως άνω απαιτήσεων, ανέθεσε αρχικά την διαχείρισή τους στην εταιρεία με την επωνυμία «Ceral Hellas Χρηματοοικονομικές Υπηρεσίες Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια Και Πιστώσεις» (εφεξής «Ceral»), ενώ από τις 24 Μαΐου 2021 η διαχείριση των απαιτήσεων ανατίθεται στην ανώνυμη εταιρεία με την επωνυμία «B2Kapital Μονοπρόσωπη Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις» (εφεξής «B2Kapital»). Σημειώνεται πως B2Kapital είχε ήδη διοριστεί από τον Δεκέμβριο του 2018 ως Συντονιστής Διαχειριστής των ως άνω απαιτήσεων, ιδιότητα την οποία εξακολουθεί να διατηρεί.

2. Ποιους αφορά αυτή η Ενημέρωση;

Δυνάμει των από 10.05.2021 εξατομικευμένων επιστολών που έχουν σταλεί σε δανειολήπτες, συνοφειλέτες, συμπιστούχους και εγγυητές των Απαιτήσεων από την H3P και την B2Kapital, η παρούσα ενημερώνει τα φυσικά πρόσωπα που συνδέονται με τις ως άνω απαιτήσεις με οποιαδήποτε ιδιότητα (ενδεικτικά: δανειολήπτες, εγγυητές, τρίτοι παρέχοντες εξασφαλίσεις, ειδικοί ή καθολικοί διάδοχοι των ανωτέρω, εταίροι νομικών προσώπων ή νόμιμοι εκπρόσωποι αυτών, μέτοχοι και πραγματικοί δικαιούχοι νομικών προσώπων ή οντοτήτων, πληρεξούσιοι, αντιπρόσωποι, εργαζόμενοι/συνεργάτες, μέλη οικογένειας, δικηγόροι ή αντίκλητοι των ανωτέρω, συμβολαιογράφοι, δικαστικοί επιμελητές κλπ.) (στο εξής «Υποκείμενα των Δεδομένων») ότι συνεπεία της ανωτέρω αλλαγής του διαχειριστή των απαιτήσεων, τα προσωπικά τους δεδομένα που αφορούν στις απαιτήσεις ή σχετίζονται με αυτές διαβιβάζονται από 24 Μαΐου 2021 από την Ceral στην B2Kapital, κατ' εντολή και για λογαριασμό της H3P, προς το σκοπό διαχείρισης των ανωτέρω απαιτήσεων.

3. Υπεύθυνος Επεξεργασίας

Από τις 24 Μαΐου 2021 στο πλαίσιο της διαχείρισης των απαιτήσεων που έχουν μεταβιβασθεί, η εταιρεία με την επωνυμία «B2Kapital ΜΟΝΟΠΡΟΣΩΠΗ ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΙΑ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ ΚΑΙ ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ», με έδρα στο Δήμο Αθηναίων, επί της οδού Λ. Κηφισίας 1-3, νομίμως αδειοδοτημένη από την Τράπεζα της Ελλάδος ως εταιρία ειδικού και αποκλειστικού σκοπού για τη διαχείριση απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις του αρ. 1 του ν. 4354/2015, (email: care@b2kapital.gr, website: www.b2kapital.gr) και η εταιρεία ειδικού σκοπού «Hellas 3P Investment Designated Activity Company» αποκτώσα εταιρεία με καταστατική έδρα στην Ιρλανδία, οδός 32 Molesworth, Δουβλίνο 2, με αριθμό καταχώρησης 635695 στο μητρώο εταιρειών της Ιρλανδίας, (εφεξής από κοινού ο «Υπεύθυνος Επεξεργασίας») ενεργούν ως από κοινού Υπεύθυνοι Επεξεργασίας. Οι ευθύνες και οι αρμοδιότητες εκάστου των Υπευθύνων Επεξεργασίας διέπονται από σχετική σύμβαση, το περιεχόμενο της οποίας αντανακλάται στην παρούσα Ενημέρωση.

4. Υπεύθυνος Προστασίας Δεδομένων (DPO)

Για οποιοδήποτε θέμα που απορρέει από τη διαχείριση των ως άνω απαιτήσεων και σχετίζεται με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της B2Kapital στο email: dpo@b2kapital.gr, τηλέφωνο: 2162005062

5. Ποιες κατηγορίες προσωπικών δεδομένων επεξεργαζόμαστε;

Τα προσωπικά δεδομένα που επεξεργαζόμαστε αφορούν κατά κανόνα τα εξής:

- Στοιχεία αναγνώρισης όπως: ονοματεπώνυμο, ημερομηνία γέννησης, εθνικότητα, αριθμός δελτίου ταυτότητας, στοιχεία ταυτότητας – διαβατηρίου, τόπος γέννησης, διεύθυνση κατοικίας, διεύθυνση διαμονής.
- Στοιχεία επικοινωνίας όπως: διεύθυνση αλληλογραφίας, τηλεφωνικός αριθμός επικοινωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
- Στοιχεία σχετικά με την οικονομική ή/και την επαγγελματική σας κατάσταση, όπως: εργασία/επάγγελμα, φύση δραστηριότητας, κατεχόμενη δημόσια θέση, όνομα εργοδότη, εισόδημα, φύση εισοδήματος, πηγές εισοδήματος, αριθμός τραπεζικού λογαριασμού, στοιχεία σχετικά με ακίνητη περιουσία και άλλα περιουσιακά σας στοιχεία,
- Δεδομένα που αφορούν στην οφειλή σας, η οποία μας έχει ανατεθεί προς διαχείριση, και στο ιστορικό είσπραξης της (είδος δανείου, ύψος απαίτησης, κεφάλαιο, τόκοι, πιστωτής, κίνηση τραπεζικού λογαριασμού δανείου, έξοδα δανείου, πλάνο ρύθμισης αποπληρωμής, έξοδα, καταβολές, εξώδικα και λοιπά δικόγραφα που έχετε κοινοποιήσει ή σας έχουν κοινοποιηθεί),
- Δεδομένα που συλλέγονται για τους σκοπούς εκπλήρωσης των υποχρεώσεων που επιβάλλονται από τον Κώδικα Δεοντολογίας της Τράπεζας της Ελλάδος.
- Δεδομένα τρίτων φυσικών προσώπων, που σχετίζονται με την οφειλή σας, η οποία μας έχει ανατεθεί προς διαχείριση, κατά των οποίων είναι δυνατό να επιδιωχθεί η είσπραξη της απαίτησης (πχ συνοφειλέτες, εγγυητές, πληρεξούσιοι, αντίκλητοι, καθολικοί ή ειδικοί διάδοχοι κλπ.)
- Δεδομένα σχετικά με διοικητικές ή δικαστικές διαδικασίες στις οποίες συμμετέχετε, στο βαθμό που σχετίζονται με τις αξιώσεις που διαχειρίζεται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας ή/και ενδέχεται να επηρεάσουν την είσπραξη τέτοιων απαιτήσεων (π.χ. αναγκαστική εκτέλεση, πτώχευση, άλλες δικαστικές διαδικασίες, θεμελίωση των αξιώσεών μας στο δικαστήριο). Αυτά τα δεδομένα δύνανται να περιλαμβάνουν: επίσημες πληροφορίες σχετικά με τέλεση απάτης ή πιθανής απάτης, επίσημα στοιχεία σχετικά με ποινικές διώξεις ή/και ποινικές καταδίκες που σχετίζονται π.χ. με διαφθορά, δωροδοκία, οικονομικό έγκλημα, άλλες πράξεις απάτης, νομιμοποίηση εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.
- Προσωπικά δεδομένα που μας έχετε παράσχει ώστε να μπορούμε να προσαρμόζουμε προς το συμφέρον σας τις λύσεις αποπληρωμής της οφειλής σας και να λαμβάνουμε υπόψη τις προσωπικές σας προτιμήσεις, τα συμφέροντα και τα δικαιώματά σας και τέλος, την ικανότητά αποπληρωμής της οφειλής σας.
- Άλλα προσωπικά δεδομένα που αναφέρονται ή περιλαμβάνονται στην αρχική σύμβαση ή στα αποδεικτικά της οφειλής έγγραφα ή στην εγγύηση που αποτελεί το αντικείμενο των απαιτήσεων που διαχειριζόμαστε (όπως, λόγου χάριν, τα έγγραφα του φακέλου της αναγκαστικής εκτέλεσης, τα έγγραφα του φακέλου πίστωσης που παρέχεται από τον εκχωρητή).
- Οποιαδήποτε άλλα προσωπικά δεδομένα μας έχετε γνωστοποιήσει ή πρόκειται να μας γνωστοποιήσετε στο πλαίσιο της διαδικασίας διαχείρισης της απαίτησης, η οποία μας έχει ανατεθεί, τα οποία είναι απαραίτητα για να μπορούμε να προσαρμόζουμε προς το συμφέρον σας τις λύσεις αποπληρωμής της οφειλής σας και να λαμβάνουμε υπόψη τις προσωπικές σας προτιμήσεις, τα συμφέροντα και τα δικαιώματά σας και τέλος, την ικανότητά αποπληρωμής της οφειλής σας και εν γένει για τη διεξαγωγή της επιχειρηματικής μας δραστηριότητας και για τους σκοπούς που αναφέρονται παρακάτω.
- Σημειωτέον, δεν συλλέγουμε ειδικές κατηγορίες δεδομένων, όπως δεδομένα υγείας, παρά μόνο εάν απαιτείται από το κανονιστικό πλαίσιο ή εάν εσείς οι ίδιοι με δική σας πρωτοβουλία μας γνωστοποιήσετε τέτοια δεδομένα ή μας παράσχετε την συγκατάθεσή σας προς τούτο.

6. Πηγές προέλευσης προσωπικών δεδομένων

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας ενδέχεται να συλλέξει τα προσωπικά δεδομένα σας από:

- Το πιστωτικό ή χρηματοδοτικό ίδρυμα που χορήγησε το δάνειο ή την πίστωση από όπου απορρέει η οφειλή σας, εν προκειμένω από την τράπεζα Alpha Bank,

- Εταιρείες Απόκτησης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις και Εταιρείες Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις του ν. 4354/2015, προς τις οποίες Χρηματοπιστωτικά Ιδρύματα πώλησαν και μεταβίβασαν δικαιώματα και αξιώσεις από χαρτοφυλάκιο απαιτήσεων από συμβάσεις δανείων/πιστώσεων/πιστωτικών καρτών, μεταξύ των οποίων περιλαμβάνεται και η οφειλή σας, για την οποία μας έχει ανατεθεί η διαχείριση από το φορέα της απαίτησης, σύμφωνα με το νομοθετικό πλαίσιο, όπως ισχύει. Εν προκειμένω, έχουμε λάβει προσωπικά σας δεδομένα από τις εταιρείες ULTIMO PORTFOLIO INVESTMENT (LUXEMBOURG) S.A.» και Ceral.
- Απευθείας από εσάς, κατά τη διάρκεια και τη διαδικασία της διαχείρισης της απαίτησης,
- Σε ορισμένες περιπτώσεις από άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που προβάλλουν κάποιο δικαιολογημένο έννομο συμφέρον σε σχέση με την οφειλή σας, κατά τη διαδικασία της διαχείρισης της απαίτησης,
- Τους συνεργάτες του Υπευθύνου Επεξεργασίας κατά της διάρκεια της περιόδου διαχείρισης των απαιτήσεων, όταν εσείς τους γνωστοποιείτε τα προσωπικά σας στοιχεία.
- Άτομα εξουσιοδοτημένα να επικοινωνούν μαζί μας για λογαριασμό σας.
- Δημόσιους φορείς και αρχές ή άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που εκτελούν υπηρεσίες δημοσίου συμφέροντος (όπως οι συμβολαιογράφοι, Υπουργείο Εσωτερικών, Εθνικό Τυπογραφείο, κ.α.).
- Δημόσιες πηγές, σύμφωνα με όσα ορίζει η κείμενη νομοθεσία, όπως δημόσια μητρώα και ηλεκτρονικές βάσεις δεδομένων και δη ΓΕΜΗ, τηλεφωνικός κατάλογος 11888, VIES, Google, Χρυσός Οδηγός, Vtisko.gr, κατάλογοι Επιμελητηρίων κοκ.

7. Ποιος είναι ο σκοπός επεξεργασίας και πώς χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα;

Στο πλαίσιο της διαχείρισης της απαίτησης και σύμφωνα με τη νομική βάση της εκτέλεσης της σύμβασης, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους ακόλουθους σκοπούς:

- Την ταυτοποίησή σας, την επαλήθευση των στοιχείων σας και την επικοινωνία μαζί σας κατά τη διαχείριση της οφειλής σας, στο πλαίσιο είτε της αρχικής σύμβασης δανείου ή πίστωσης είτε σχετικής σύμβασης ρύθμισης της οφειλής σας, συμπεριλαμβανομένου του σταδίου τόσο της προσυμβατικής όσο και της συμβατικής σχέσης.
- Την διαχείριση της σύμβασης δανείου ή πίστωσης από όπου απορρέει η οφειλή σας που διαχειρίζεται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, καθώς και την κατάρτιση με εσάς, την εκτέλεση, διαχείριση και γενικά την ομαλή λειτουργία σύμβασης με αντικείμενο τη ρύθμιση της οφειλής σας και την εκπλήρωση των εντεθέν υποχρεώσεων.
- Την παρακολούθηση της εξέλιξης της οφειλής σας, την αξιολόγηση των αιτήσεών σας και εν γένει αιτημάτων σας
- Την εξυπηρέτησή σας σχετικά με αιτήματα ή παράπονα που σχετίζονται με τις μεταβιβαζόμενες απαιτήσεις (συμπεριλαμβανομένης της Οφειλής σας) ή/και τα προσωπικά σας δεδομένα,
- Την αποτροπή ή τον περιορισμό της πιθανότητας αθέτησης των υποχρεώσεών σας από το δάνειο ή την πίστωση από όπου απορρέει η οφειλή σας που διαχειρίζεται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας .
- Την επιδίωξη της είσπραξης τυχόν οφειλόμενων από εσάς ποσών από το δάνειο ή την πίστωση που τελούν υπό τη διαχείριση του Υπευθύνου Επεξεργασίας.
- Την επικοινωνία μαζί σας, την ενημέρωσή σας για την εξεύρεση της βέλτιστης λύσης αναφορικά με την οφειλή σας.

Στο πλαίσιο της συμμόρφωσης της B2Kapital με τις έννομες υποχρεώσεις της, η τελευταία επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για τους εξής σκοπούς:

- τον έλεγχο για τον εντοπισμό, την πρόληψη και την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες, της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και της απάτης (υπαγορεύεται ενδεικτικά από τον Ν. 4557/2018, όπως ισχύει)
- την καταγραφή τηλεφωνικών κλήσεων με τους οφειλέτες (υπαγορεύεται ενδεικτικά από τον Ν. 3758/2009)
- τη συμμόρφωση με κανονιστικές υποχρεώσεις της (ενδεικτικά τη διαχείριση των αιτημάτων της Τράπεζας της Ελλάδος και άλλων δημόσιων αρχών, καθώς επίσης και την αποστολή αναφορών και προς τις τελευταίες)
- την ταυτοποίηση των υποκειμένων των δεδομένων που υποβάλλουν αιτήματα ή παράπονα (ενδεικτικά υπαγορεύεται από τον ΓΚΠΔ και τη νομοθεσία για την Προστασία του Καταναλωτή)

- τη διαβίβαση αρχείων δεδομένων οικονομικής συμπεριφοράς προς τον Τειρεσία Α.Ε (ενδεικτικά υπαγορεύεται από το Ν. 3816/2010 και την υπ' αριθμ. 64/2007 απόφαση της Αρχής Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα)

Στο πλαίσιο του έννομου συμφέροντός του, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα για τους εξής σκοπούς:

- την εκπροσώπηση ενώπιον των Δικαστηρίων σε δίκες σχετικές με τις μεταβιβασθείσες απαιτήσεις, η οποία προϋποθέτει τη διαβίβαση των δεδομένων σας σε εξωτερικά συνεργαζόμενα δικηγορικά γραφεία/εταιρείες
- στατιστική ανάλυση για την αξιολόγηση και βελτίωση της μεθοδολογίας είσπραξης απαιτήσεων, αξιολόγηση της συμπεριφοράς πληρωμής και τη λήψη ανάλογων μέτρων είσπραξης χρεών, χωρίς όμως τη χρήση αυτοματοποιημένων μέσων
- πρόσβαση στις βάσεις δεδομένων του Τειρεσία Α.Ε για την αξιολόγηση της φερεγγυότητάς σας

8. Πού διαβιβάζουμε τα δεδομένα

Τα δεδομένα σας για τους ως άνω σκοπούς ενδέχεται να διαβιβασθούν σε:

- εταιρείες ενημέρωσης οφειλετών του Ν. 3758/2009, ως ισχύει,
- εταιρείες διαχείρισης απαιτήσεων από δάνεια και πιστώσεις του Ν. 4354/2015, ως ισχύει,
- δικηγόρους και δικηγορικές εταιρείες, δικαστικούς επιμελητές και συμβολαιογράφους,
- τρίτους παρόχους υπηρεσιών που διορίζονται από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας για συγκεκριμένες υπηρεσίες, όπως πάροχοι υπηρεσιών αποθήκευσης δεδομένων, αρχειοθέτησης, διαχείρισης και καταστροφής αρχείων και δεδομένων, εταιρείες τηλεφωνικής εξυπηρέτησης, ή άλλα φυσικά ή νομικά πρόσωπα που επεξεργάζονται δεδομένα για λόγους ελέγχου αυτών και επικαιροποίησής τους, πάροχοι προϊόντων ή/και υπηρεσιών πληροφορικής ή/και υποστήριξης πάσης φύσεως πληροφοριακών και ηλεκτρονικών συστημάτων και δικτύων, περιλαμβανομένων των επιγραμμικών συστημάτων και πλατφορμών, πάροχοι υπηρεσιών εκτύπωσης και αποστολής περιοδικών ενημερώσεων (statements) και γραπτών επικοινωνιών
- παρόχους ελεγκτικών, λογιστικών/φοροτεχνικών και συμβουλευτικών υπηρεσιών (ενδεικτικά, ορκωτοί ελεγκτές, λογιστές, Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων κ.λπ.).
- στην Τράπεζα της Ελλάδος ή σε άλλες αρμόδιες αρχές ή όπου απαιτείται από τον νόμο ή από διαταγή αρμόδιου δικαστηρίου ή αρχής
- εταιρείες του Ομίλου B2Holding για εσωτερικούς διοικητικούς σκοπούς,
- στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο, η B2Kapital μπορεί να συλλέγει, επεξεργάζεται και διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα στην Τειρεσία Α.Ε., για τους σκοπούς τήρησης της βάσης δεδομένων Σύστημα Αθέτησης Υποχρεώσεων (Σ.Α.Υ.) και του Συστήματος Συγκέντρωσης Χορηγήσεων (Σ.Σ.Χ.).
- Η B2Kapital δεν διαβιβάζει απευθείας τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς, εκτός εάν η διαβίβαση αυτή επιβάλλεται από το ισχύον κανονιστικό ή νομοθετικό πλαίσιο. Εφόσον συντρέχει περίπτωση, η B2Kapital, δύναται να διαβιβάζει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτες χώρες, υπό την προϋπόθεση ότι: i) διασφαλίζεται επαρκές επίπεδο προστασίας, σύμφωνα με την Ευρωπαϊκή Επιτροπή, από την τρίτη χώρα, από έδαφος ή από έναν ή περισσότερους συγκεκριμένους τομείς στην εν λόγω τρίτη χώρα ή από τον διεθνή οργανισμό, ή ii) έχουν παρασχεθεί κατάλληλες εγγυήσεις για την επεξεργασία τους από τον αποδέκτη, με βάση την εθνική ή/και ευρωπαϊκή νομοθεσία.

9. Χρονικό Διάστημα Αποθήκευσης

Τα προσωπικά σας δεδομένα τηρούνται για όλο το χρονικό διάστημα διαχείρισης της οφειλής σας, σύμφωνα με τη σχετική σύμβαση ανάθεσης με τον αντίστοιχο φορέα, και για όσο χρονικό διάστημα προβλέπεται από το εκάστοτε ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο, σε κάθε δε περίπτωση, μέχρι τη συμπλήρωση του κατά το νόμο χρόνου της γενικής παραγραφής των αξιώσεων.

Ειδικά σε περίπτωση δικαστικής αντιδικίας σας με τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας ή σχετικής διοικητικής διαφοράς, ο εν λόγω χρόνος τήρησης των προσωπικών σας δεδομένων θα παρατείνεται μέχρι την έκδοση αμετάκλητης δικαστικής απόφασης. Επιπλέον, θα τηρείται αρχείο όλων των παραπόνων που λαμβάνονται, συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων που σχετίζονται με κάθε υπόθεση, για ελάχιστη περίοδο πέντε (5) ετών σύμφωνα με τα οριζόμενα στην υπ' αριθμ. 157/02.04.2019 πράξη της Εκτελεστικής Επιτροπής της Τράπεζας

της Ελλάδος. Τέλος, κάθε καταγεγραμμένη τηλεφωνική επικοινωνία θα τηρείται για σκοπούς ενημέρωσης οφειλετών για ληξιπρόθεσμες απαιτήσεις (άρθρο 8 παρ. 2 Ν. 3758/2009, όπως ισχύει), για ένα (1) έτος.

10. Ποια είναι τα δικαιώματα σας σε σχέση με τα προσωπικά σας δεδομένα

Κάθε φυσικό πρόσωπο, τα δεδομένα του οποίου είναι αντικείμενο επεξεργασίας από τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας, απολαμβάνει τα ακόλουθα δικαιώματα: Δικαίωμα πρόσβασης:

Δικαίωμα Ενημέρωσης/Πρόσβασης

Έχετε δικαίωμα να έχετε επίγνωση και να επαληθεύετε τη νομιμότητα της επεξεργασίας. Έτσι λοιπόν, έχετε δικαίωμα να έχετε πρόσβαση στα δεδομένα και να λάβετε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία τους. Για να κατεβάσετε τη φόρμα άσκησης δικαιώματος πρόσβασης πατήστε εδώ: [ΦΟΡΜΑ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ](#)

Δικαίωμα διόρθωσης:

Έχετε δικαίωμα να μελετήσετε, να διορθώσετε, να επικαιροποιήσετε ή να τροποποιήσετε τα προσωπικά σας δεδομένα ερχόμενοι σε επαφή με τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) στα παραπάνω στοιχεία επικοινωνίας. Για να κατεβάσετε τη φόρμα άσκησης δικαιώματος διόρθωσης πατήστε εδώ: [ΦΟΡΜΑ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ](#)

Δικαίωμα διαγραφής:

Έχετε δικαίωμα να υποβάλετε αίτημα διαγραφής των προσωπικών σας δεδομένων, όταν τα επεξεργαζόμαστε με βάση την συγκατάθεσή σας ή με προκειμένου να προστατεύσουμε τα έννομα συμφέροντα μας. Σε όλες τις υπόλοιπες περιπτώσεις (όπως ενδεικτικά όταν υπάρχει σύμβαση, υποχρέωση επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων που επιβάλλεται από το νόμο, δημόσιο συμφέρον), το εν λόγω δικαίωμα υπόκειται σε συγκεκριμένους περιορισμούς ή δεν υφίσταται ανάλογα με την περίπτωση. Για να κατεβάσετε τη φόρμα άσκησης δικαιώματος διαγραφής πατήστε εδώ: [ΦΟΡΜΑ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΔΙΑΓΡΑΦΗΣ](#)

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:

Έχετε δικαίωμα να ζητήσετε περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις: (α) όταν αμφισβητείτε την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων και μέχρι να γίνει επαλήθευση, (β) όταν αντιτίθεστε στη διαγραφή προσωπικών δεδομένων και ζητάτε αντί διαγραφής τον περιορισμό χρήσης αυτών, (γ) όταν τα προσωπικά δεδομένα δεν χρειάζονται για τους σκοπούς επεξεργασίας, σας είναι ωστόσο απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση, υποστήριξη νομικών αξιώσεων, και (δ) όταν εναντιώνεστε στην επεξεργασία και μέχρι να γίνει επαλήθευση ότι υπάρχουν νόμιμοι λόγοι που μας αφορούν και υπερσχύουν των λόγων για τους οποίους εναντιώνεστε στην επεξεργασία. Για να κατεβάσετε τη φόρμα άσκησης δικαιώματος περιορισμού της επεξεργασίας πατήστε εδώ: [ΦΟΡΜΑ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ](#)

Δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία:

Έχετε δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων στις περιπτώσεις που, όπως περιγράφεται παραπάνω, αυτή είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνοι επεξεργασίας. Για να κατεβάσετε τη φόρμα άσκησης δικαιώματος εναντίωσης στην επεξεργασία πατήστε εδώ: [ΦΟΡΜΑ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΕΝΑΝΤΙΩΣΗΣ](#)

Δικαίωμα στη φορητότητα:

Έχετε δικαίωμα να λάβετε χωρίς χρέωση τα προσωπικά σας δεδομένα σε μορφή που θα σας επιτρέψει να έχετε πρόσβαση σε αυτά, να τα χρησιμοποιήσετε και να τα επεξεργαστείτε με τις κοινώς διαδεδομένες μεθόδους επεξεργασίας. Επίσης, έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε, εφόσον είναι τεχνικά εφικτό, να διαβιβάσουμε τα δεδομένα και απευθείας σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας. Το δικαίωμα σας αυτό υπάρχει για τα δεδομένα που μας έχετε παράσχει εσείς και η επεξεργασία τους διενεργείται με αυτοματοποιημένα μέσα με βάση της συγκατάθεσή σας ή σε εκτέλεση σχετικής σύμβασης. Για να κατεβάσετε τη φόρμα άσκησης δικαιώματος στη φορητότητα πατήστε εδώ:

ΦΟΡΜΑ ΑΣΚΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΟΣ ΣΤΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤ Α ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης:

Όπου η επεξεργασία βασίζεται στην συγκατάθεσή σας, έχετε δικαίωμα να την ανακαλέσετε ελεύθερα, χωρίς να θιγεί η νομιμότητα της επεξεργασίας που βασίστηκε στη συγκατάθεσή σας προτού την ανακαλέσετε.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε από τα παραπάνω δικαιώματά σας μπορείτε να απευθύνεστε στον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) της B2Kapital, είτε τηλεφωνικά, στο 2162005062, είτε αποστέλλοντας συμπληρωμένη την αντίστοιχη φόρμα αιτημάτων, που βρίσκετε στην ιστοσελίδα: www.b2kapital.gr, ταχυδρομικά, στη διεύθυνση: Λ. Κηφισίας αρ. 1-3, 11523, Αθήνα, ή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στο: dpo@b2kapital.gr.

Δικαίωμα καταγγελίας στην ΑΠΔΠΧ

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι δεν ικανοποιήσαμε επαρκώς το αίτημά σας και θίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας μπορείτε να υποβάλετε καταγγελία μέσω ειδικής διαδικτυακής πύλης στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (Αθήνα, Λεωφόρος Κηφισίας 1-3, Τ.Κ. 115 23 | τηλ: +30 210 6475600). Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής <https://www.dpa.gr/el/syndesi/prosvasi>

11. Ασφάλεια Προσωπικών Δεδομένων

Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας εφαρμόζει κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα με στόχο την ασφαλή επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων και την αποτροπή τυχαίας απώλειας ή καταστροφής και μη εξουσιοδοτημένης ή/και παράνομης πρόσβασης σε αυτά, χρήσης, τροποποίησης ή αποκάλυψής τους.

12. Αυτοματοποιημένη λήψη αποφάσεων & κατάρτιση προφίλ

Κατ' αρχάς οφείλουμε να διευκρινίσουμε ότι ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας δεν προβαίνει σε λήψη αποφάσεων που βασίζονται αποκλειστικά σε αυτοματοποιημένες διαδικασίες επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας ενδέχεται, ωστόσο, να προβαίνει σε λήψη αποφάσεων εφαρμόζοντας μερικά αυτοματοποιημένες μεθόδους και διαδικασίες, συμπεριλαμβανομένης της κατάρτισης α) πιστοληπτικού προφίλ (credit profiling) και τμηματοποίησης (segmentation) των οφειλετών, με βάση τα οικονομικά σας στοιχεία, καθώς και τα στοιχεία φερεγγυότητας και πιστοληπτικής σας ικανότητας, όταν αυτό είναι αναγκαίο για τη σύναψη ή την εκτέλεση σύμβασης, ή/και όταν αυτό επιτρέπεται από το οικείο ευρωπαϊκό ή εθνικό νομοθετικό πλαίσιο στο οποίο υπόκειται ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας, β) προφίλ για την αξιολόγηση του κινδύνου της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, με τη χρήση διεθνώς αναγνωρισμένων μοντέλων, για τη συνδυαστική αξιολόγηση δεδομένων, με σκοπό την συμμόρφωση του Υπευθύνου Επεξεργασίας με σχετικές έννομες υποχρεώσεις του.