

ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Ανάθεση της διαχείρισης οφειλών για λογαριασμό της Hellas 3P,
από τις 07/12/2020 στη B2Kapital AE, σύμφωνα με το ν.4354/2015

Σε συνέχεια της από 20.11.2020 επιστολής ενημέρωσης, που έλαβαν κάποιοι δανειολήπτες, των οποίων οι οφειλές έχουν εκχωρηθεί στην HELLAS 3P INVESTMENT DESIGNATED ACTIVITY COMPANY (εφεξής αναφερόμενη ως «Hellas 3P») βάσει του ν.4354/2015, ως ισχύει, και της ΠΕΕ 118/2017, ως ισχύει, παρέχουμε τις ακόλουθες διευκρινίσεις σε μορφή ερωταπαντήσεων:

ΕΡ: Η «doValue Greece» (πρώην «Eurobank FPS Ανώνυμη Εταιρεία Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις») με ενημέρωνε κάθε μήνα για την οφειλή μου αποστέλλοντάς μου statement. Θα αλλάξει κάτι από 7 Δεκεμβρίου 2020;

ΑΠ: Η αλλαγή εταιρείας διαχείρισης απαιτήσεων δε μεταβάλλει με κανένα τρόπο την κατάσταση της οφειλής σας. Η B2Kapital AE θα συνεχίσει να σας ενημερώνει για την οφειλή σας σύμφωνα με τους όρους της σύμβασής σας και την ισχύουσα νομοθεσία. Βεβαιωθείτε ότι τα προσωπικά σας στοιχεία είναι επικαιροποιημένα και ενεργοποιήστε την Υπηρεσία e-statements, που σας προσφέρει η B2Kapital. Η ενεργοποίηση μπορεί να πραγματοποιηθεί από τις 7 Δεκεμβρίου 2020, με ένα απλό αίτημα σας μέσω email στο care@b2kapital.gr. Διευκολύνετε την καθημερινότητά σας λαμβάνοντας με απόλυτη ασφάλεια το e-statement του λογαριασμού σας ηλεκτρονικά.

ΕΡ: Η οφειλή μου πληρώνεται κάθε μήνα μέσω πάγιας εντολής; Θα αλλάξει κάτι; Τι πρέπει να κάνω;

ΑΠ: Οι όροι αποπληρωμής της οφειλής σας παραμένουν ίδιοι, όμως, ο τρόπος πληρωμής αλλάζει. Για το λόγο αυτό η πάγια εντολή σας από τις 7 Δεκεμβρίου 2020 δε θα θεωρείται εν ισχύ. Από την ημερομηνία αυτή και ύστερα όλες οι καταβολές θα πραγματοποιούνται μόνο με τη χρήση του ηλεκτρονικού αριθμού πληρωμής ΔΙΑΣ, ο οποίος γνωστοποιείται με την παρούσα επιστολή. Επικοινωνήστε με την B2Kapital για περισσότερες πληροφορίες.

ΕΡ: Οι καταβολές μου πραγματοποιούνται με βάση απόφαση του Ν.3869/2010. Θα αλλάξουν τα στοιχεία πληρωμής των δόσεων; Θα αλλάξει το ποσό των δόσεων;

ΑΠ: Μοναδική δικαιούχος των απαιτήσεών σας παραμένει η Hellas 3P. Για το λόγο αυτό οι απαιτήσεις που έχουν εκχωρηθεί από την Alpha Bank προς την Hellas 3P και αναφέρονται στην παρούσα επιστολή θα συνεχίσουν να αποπληρώνονται όπως ορίζει η Δικαστική Απόφαση. Ο τρόπος αποπληρωμής, όμως, από τις 7 Δεκεμβρίου 2020, θα είναι πιο ευέλικτος καθώς με τον ηλεκτρονικό αριθμό πληρωμής ΔΙΑΣ, που γνωστοποιείται με την παρούσα επιστολή μπορείτε να πληρώσετε την οφειλή σας μέσω οποιασδήποτε Τράπεζας.

ΕΡ: Έχω ρυθμίσει την οφειλή μου με την doValue και απομένουν κάποιες δόσεις για να εξοφληθεί. Από ποια εταιρεία θα ζητήσω την έκδοση εξοφλητικής απόδειξης;

ΑΠ: Εφόσον η απαίτηση που αφορά το πρόσωπό σας ανατίθεται στη B2Kapital προς διαχείριση από τις 7 Δεκεμβρίου 2020, μετά την αποπληρωμή των δόσεων, σύμφωνα με την όρους της ρύθμισης που έχετε συνάψει, θα υποβάλλετε αίτημα στην B2Kapital και θα χορηγηθεί σε εσάς εξοφλητική βεβαίωση για λογαριασμό της Hellas 3P, σύμφωνα με τους όρους της σύμβασης που έχετε συνάψει.

ΕΡ: Ο αριθμός της σύμβασης που αναφέρετε δεν είναι αυτός που έχω στο αρχείο μου. Τι πρέπει να κάνω;

ΑΠ: Ο αριθμός της σύμβασης και ο αριθμός λογαριασμού που αναφέρονται στην παρούσα επιστολή είναι αριθμοί συστημικής καταχώρησης ταυτιζόμενοι με τους αριθμούς της δανειακής σύμβασης και του δανειακού λογαριασμού. Τυχόν διαφορά του αριθμού αυτού οφείλεται σε συστημικούς λόγους και δεν πρέπει να σας ανησυχεί. Σε κάθε περίπτωση μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Εταιρεία B2Kapital για να ενημερωθείτε αναλυτικά για την Οφειλή σας.

ΕΡ: Έχω αλληλογραφία με τη doValue για θέματα που αφορούν την οφειλή μου. Θα πρέπει να στέλνω και στις δύο εταιρείες τώρα;

ΑΠ: Η doValue Greece θα εξακολουθήσει να ενεργεί υπό την ιδιότητα του διαχειριστή των απαιτήσεων της Hellas 3P έως τις 6 Δεκεμβρίου 2020. Στη συνέχεια κάθε επικοινωνία που αφορά την Οφειλή σας θα πραγματοποιείται με την B2Kapital.

ΕΡ: Θέλω να ρυθμίσω την Οφειλή μου και είχα μιλήσει με τη doValue γι' αυτό. Τι πρέπει να κάνω τώρα;

ΑΠ: Από τις 7 Δεκεμβρίου 2020 η B2Kapital και οι εξειδικευμένοι συνεργάτες της είναι έτοιμοι να συζητήσετε για βιώσιμες λύσεις διευθέτησης των ληξιπρόθεσμων και μη υποχρεώσεών σας. Έως τότε συνεχίζετε να επικοινωνείτε με την doValue.

ΕΡ: Ποια είναι τα στοιχεία επικοινωνίας της B2Kapital;

ΑΠ: Εφόσον δικαιούχος της απαίτησης που συνδέεται με το πρόσωπό σας είναι η Hellas 3P μπορείτε να επικοινωνείτε στα ακόλουθα στοιχεία επικοινωνίας: Τηλ.: 216 2005 005, Φαξ: 216 2005 055 & email: care@b2kapital.gr