

19 Μαρτίου 2020

Δελτίο Τύπου

Πρωτοβουλίες στήριξης δανειοληπτών που πλήττονται λόγω του COVID-19

Οι εταιρείες μέλη της Ένωσης Διαχείρισης Απαιτήσεων από Δάνεια και Πιστώσεις προσαρμόζουν τη δραστηριότητά τους στα νέα οικονομικά και κοινωνικά δεδομένα. Βρίσκονται για το λόγο αυτό σε συνεχή επικοινωνία με τις αρχές και, κατόπιν σύσκεψης με τους υπουργούς Οικονομικών κ. Χρήστο Σταϊκούρα και Ανάπτυξης κ. Άδωνι Γεωργιάδη, αποφάσισαν να προβούν σε σειρά ενεργειών για την παροχή διευκολύνσεων σε δανειολήπτες που τεκμηριωμένα πλήττονται λόγω της διάδοσης του COVID – 19 και των μέτρων αντιμετώπισής του.

Στο πλαίσιο αυτό, οι εταιρείες μέλη μας προβαίνουν σε μια σειρά ενεργειών όπως:

- Επικοινωνούν με δανειολήπτες με πρώτο και άμεσο στόχο να καταγραφούν τα πληττόμενα νοικοκυριά και επιχειρήσεις.
- Για τους δανειολήπτες που τεκμηριωμένα δοκιμάζονται από την αιφνίδια μεταβολή στην οικονομική δραστηριότητα, προτείνουν εξατομικευμένες λύσεις, βασισμένες στο οικονομικό προφίλ του δανειολήπτη, είτε πρόκειται για ιδιώτες είτε για επιχειρήσεις, προσφέροντας τη δυνατότητα μείωσης ή αναστολής καταβολής των δόσεων για τρεις μήνες.
- Ειδικά για όσους πιστούχους δικαιούνται την κρατική ενίσχυση των 800 ευρώ, προχωρούν αμέσως –κατόπιν επικοινωνίας με το δανειολήπτη- στην αναστολή καταβολής των δόσεων για τρεις μήνες.



Ε Ε Δ Α Δ Π

ΕΝΩΣΗ ΕΤΑΙΡΕΙΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΑΠΑΙΤΗΣΕΩΝ
ΑΠΟ ΔΑΝΕΙΑ & ΠΙΣΤΩΣΕΙΣ

- Σε δανειολήπτες που επικαλούνται αποδεδειγμένο, σοβαρό και πραγματικό πρόβλημα ανταπόκρισης στις υποχρεώσεις τους, αναστέλλουν κάθε επικοινωνία σχετικά με τυχόν καθυστερούμενες οφειλές για συγκεκριμένο διάστημα.
- Υπαγορεύουν στους εξωτερικούς συνεργάτες τους, όπως τις εταιρίες ενημέρωσης οφειλετών και νομικά γραφεία, να εναρμονίσουν απόλυτα την απευθείας επικοινωνία τους με τους δανειολήπτες, ως προς το περιεχόμενο και τη συχνότητά της, με βάση όλα τα παραπάνω.

Οι παραπάνω πρωτοβουλίες αφορούν ενήμερους δανειολήπτες, ενώ κάθε Εταιρεία Διαχείρισης θα εξειδικεύσει περαιτέρω την πολιτική εφαρμογής των ανωτέρω, ανάλογα με τις δυνατότητές της και τα δεδομένα κάθε πιστούχου. Στις σημερινές συνθήκες, η αποφυγή καταβολής υποχρεώσεων από εκείνους που δεν πλήττονται από την πανδημική κρίση περιορίζει αντικειμενικά τις δυνατότητες στήριξης εκείνων που έχουν πραγματική ανάγκη.

Οι Εταιρείες Διαχείρισης Απαιτήσεων είναι έτοιμες να ανταποκριθούν πλήρως στις παρούσες συνθήκες, στηρίζοντας οικογένειες και επιχειρήσεις με τις κατάλληλες για κάθε δανειολήπτη ενέργειες.